

CAME

CAME Connect per le Automazioni

CAME  **NNECT**
CLOUD CONNECTED TECHNOLOGY

FA00403-IT



P

Manuale di utilizzo per l'Utente Professionista

IT

Italiano

INDICE

INFORMAZIONI GENERALI	Pag.	2
Browser supportati		2
Utente Privato		2
Utente Professionista		2
Registrazione di un Utente Professionista		3
CAME CONNECT PER L'UTENTE PROFESSIONISTA	Pag.	4
Gestione del profilo [Utente Professionista]		4
Visualizzare lo stato dei dispositivi di un impianto		5
Notifiche di manutenzione		6
Gestione dei clienti		6
Funzioni riservate all'Utente Professionista		7
Aggiungere un nuovo cliente		8
Elenco dei dispositivi installati		8
Gestione delle richieste di supporto		9

INFORMAZIONI GENERALI

CameConnect è la tecnologia che permette il controllo da remoto di dispositivi o impianti CAME compatibili.

Browser supportati

Chrome (inizio 2015 versione 40)

Firefox (inizio 2015 versione 32)

Explorer 10 o successivo

Chrome per Android 4.4.4

Safari per IOS 8/9 (ipad, iphone..)

CameConnect per le automazioni prevede due tipologie di utilizzatori:

Utente Privato

Mediante apposite app, l'Utente Privato, può collegarsi in tutta sicurezza agli impianti o ai singoli dispositivi ad esso associati.

L'Utente privato può, per esempio, controllare da remoto le proprie automazioni, visionare immagini riprese dalle telecamere dell'impianto tvcc, richiedere assistenza al proprio installatore ecc... il tutto attraverso smartphone tablet o PC. Il sito CameConnect è raggiungibile al seguente URL: <http://www.cameconnect.net/>.

Utente Professionista

L'utente installatore qualificato da CAME, con un semplice collegamento a internet, **con il consenso dell'utente proprietario dell'impianto**, può effettuare una diagnosi completa del sistema, identificare eventuali anomalie e intervenire in modo rapido ed efficace.

Il sito CameConnect è raggiungibile al seguente URL: <http://www.cameconnect.net/>.

Per poter usufruire dei servizi offerti da CameConnect è necessario che gli utenti (Privato o Professionista) e successivamente i dispositivi controllati siano registrati sul portale.

CAMEConnect discrimina l'Utente Privato dall'Utente Installatore mediante le credenziali digitate all'interno del form di accesso.

Registrazione di un Utente Professionista

Technician registration

Installatore_01

.....

.....

Massimo Rio

03/12/1998

Male

riomassimo@gmail.com (+39) 347 8200635_

Via Rimembranza, Camino Al Tagliamento, Province of UD

Via Rimembranza 15

Camino al Tagliamento UD

Italy 33030

Tecnoinstallazioni

01032650078

Came ITALY

I'm not a robot 

I want to receive news and special offers

I agree with Privacy

I agree with Terms and Conditions

Register **1**

Otherwise return to LOGIN page ←



L'icona identifica i servizi dedicati all'Utente Professionista e indirizza alla finestra di registrazione.

Scegliere con cura la propria Username e Password poiché saranno le credenziali richieste ad ogni accesso al portale CAMEConnect per la manutenzione e configurazione remota degli impianti in gestione.

Dopo avere compilato tutti i campi del form, premere il pulsante **1** per terminare la procedura.

CAMECONNECT
CLOUD CONNECTED TECHNOLOGY

WELCOME TO CAME CLOUD SERVICE!

The world's premier supplier of automatic gates, parking barriers, retractable bollards, turnstiles and tubular motors

Register

Login

Installatore_01

.....

Forgot password?

Sign in

Stay signed in

Un messaggio di benvenuto conferma l'avvenuta registrazione.

La registrazione di un Utente Professionista potrebbe essere soggetta ad un processo di validazione, per questo motivo l'abilitazione dell'account potrebbe non essere immediato.

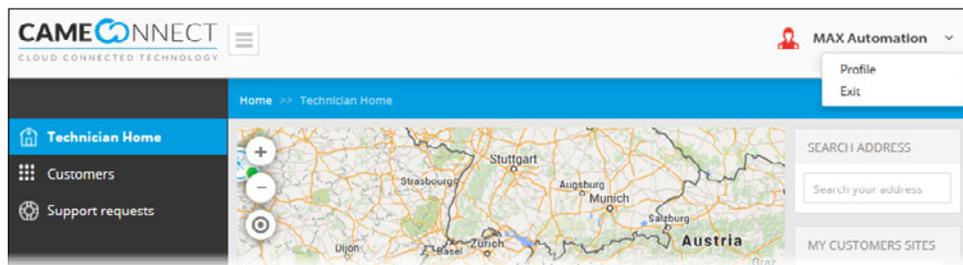
CAME CONNECT PER L'UTENTE PROFESSIONISTA



L'Utente Professionista attraverso CAMEConnect può:

- Visualizzare gli impianti dei propri clienti.
Se il cliente ha posizionato il proprio impianto (da ora in avanti [sito]) sulla mappa anche l'installatore potrà visualizzare il [sito] sulla propria mappa; in ogni caso il [sito] è visualizzabile in formato lista.
- Visualizzare lo stato di ogni [sito] (funzionante/con problemi).
- Visualizzare la lista dei dispositivi (funzionante/con problemi) dei clienti installati in un determinato [sito].
- Acquisire i privilegi di Utente Privato, qualora quest'ultimo conceda il permesso.
- Visualizzare la lista dei propri clienti.
- Invitare nuovi clienti a registrarsi a Came Connect.

Gestione del profilo [Utente Professionista]



Profilo Utente Privato - Profilo Utente Professionista.

Nella parte in alto a destra del portale è sempre presente il nome dell'Utente che ha eseguito il login; cliccando in questa area è possibile accedere alle opzioni di configurazione del profilo o eseguire il logout.

La finestra ripropone i dati del profilo che sono stati inseriti al momento della registrazione, tali dati possono essere variati in qualunque momento dall'Utente che ha eseguito l'accesso.

Le pagine del portale Came Connect verranno visualizzate con la lingua del browser, o con la lingua selezionabile nella parte in basso a destra di ogni pagina. Il browser memorizza l'ultima lingua utilizzata e la ripropone al successivo accesso.

PROFILE DATA

Username MAX Automation	Gender Male
First name Maximilian	Last name Rossi
Birthdate 05/12/1976	1 language italiano (Italia)
	[EN]Fuso Orario[EN] Select an item...
Email address maxautomation@gmail.com	Telephone number (+39) 347 8765432_
Search your address Via Roma, Treviso, TV, Italia	2
Via Roma	Str.n.
Treviso	TV
Italy	31100
3 Password	Confirm password
Branch Came ITALY	
4 Technician unique identifier F046B91C	

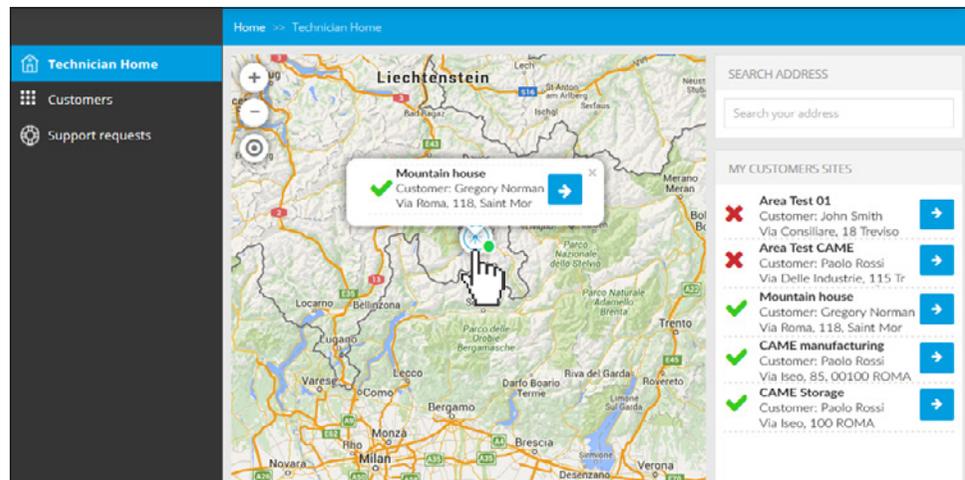
Il codice identificativo deve essere comunicato ai propri clienti che provvederanno ad inserirlo nella sezione "Profilo" del loro account (vedere manuale di utilizzo CAMEConnect per l'Utente Privato)..

- 1 Selezionare la lingua associata al profilo, sarà quella utilizzata per inviare le notifiche.
- 2 Compilando questo campo, il sistema geolocalizza la località e completa automaticamente la compilazione dei campi successivi.
- 3 Se si desidera cambiare la password ricompilare questi campi. Se le variazioni al profilo non riguardano la password i campi possono essere lasciati vuoti.
- 4 Informazioni identificative dell'installatore, generate automaticamente dal sistema e non modificabili.

Visualizzare lo stato dei dispositivi di un impianto

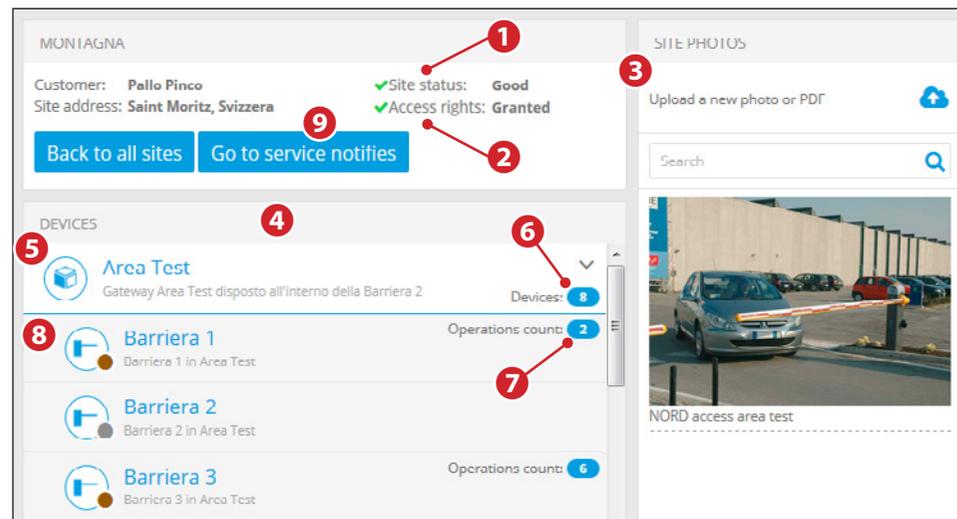
La finestra principale permette di visualizzare con immediatezza tutti gli impianti gestiti dall'utente professionista che ha eseguito il login.

Le icone sulla mappa e gli elementi dell'elenco sulla destra della finestra identificano i [siti] dei propri clienti.



Premendo sulla freccia blu si accede immediatamente ad una finestra contenente tutte le informazioni disponibili sul sito selezionato.

- 1 Stato generale dell'impianto.
- 2 Situazione del permesso di accesso all'impianto concesso dall'utente privato.
- 3 Permette di aggiungere foto o pdf (per esempio schemi di impianto o viste in pianta...) necessarie a descrivere meglio il [sito].
- 4 La finestra contiene un elenco dei singoli dispositivi installati nel [sito] e, se l'utente ha concesso i permessi di accesso, il loro stato.
- 5 L'icona rappresenta il gateway automazioni (CONNECT GW).
 - Il dispositivo funziona correttamente.
 - Il dispositivo non è configurato correttamente.
 - Il dispositivo è configurato ma non è raggiungibile.



- 6 Numero di dispositivi connessi al gateway.
- 7 Conteggio delle manovre eseguite dal dispositivo.
- 8 Dispositivi connessi al gateway, l'icona identifica velocemente il tipo dispositivo e lo stato in cui si trova.

- Automazione in errore.
- Automazione aperta.
- Stato automazione non rilevato.
- Automazione chiusa, da tarare, da calibrare.
- Automazione in movimento o ferma.

La visione dello stato dei dispositivi connessi è riservata agli Utenti Installatori che hanno ricevuto il permesso dall'Utente Privato proprietario dell'impianto.

- 9 Permette di accedere alla finestra di gestione delle notifiche di manutenzione.

Notifiche di manutenzione

Home >> Bianchi Luigi >> Devices list >> Area Test Expo >> Notifications for technician

NOTIFICATIONS FOR TECHNICIAN

NOTIFICATIONS FOR TECHNICIAN

1 > Barriera 1 [12 / 12000] 3/20/2017

2 + Add

3 Device: Barriera 2 [34]

4 Threshold Operations count: 12000

5 Fire at: 03/20/2017

6 Notes: Barriera 2 routine maintenance

Save

In questa sezione del portale l'installatore può programmare l'invio alla propria mail di notifiche legate al funzionamento di ogni singolo dispositivo installato; le notifiche permettono di programmare la manutenzione dei dispositivi in base al numero manovre o al tempo trascorso dall'ultima manutenzione.

- 1 Notifiche già programmate .
- 2 Permette di aggiungere una nuova notifica.
- 3 Dispositivo monitorato.
- 4 Soglia di manovre eseguite superata la quale viene generata la notifica.
- 5 Data prevista per l'invio della notifica.
- 6 Note che verranno allegare alla notifica.

👉 La notifica viene inviata quando una delle condizioni ai punti 4 e 5 viene soddisfatta.

Gestione dei clienti

Home >> Customers >> Customers

CUSTOMERS

Filter by: First name, Last name, Email address

Customer list

USERNAME	FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	CREATION DATE	MANAGE CUSTOMER	EDIT CUSTOMER	CUSTOMER PROFILE
luigi	Luigi	Bianchi	luigi@came.com	8/28/2015 12:04 PM	Manage customer		
giorgioferrari	Giorgio	Ferrari	giorgio@came.it	9/16/2015 5:23 PM	Manage customer		

1 Manage customer

2 Customer profile icon

3 Manage customer

La lista clienti permette di visualizzare le credenziali di tutti i clienti registrati.

- 1 Permette di modificare il profilo del cliente (se il cliente ha consentito l'accesso al proprio impianto a seguito di una richiesta di supporto).
- 2 Permette di visualizzare il profilo del cliente memorizzato.
- 3 Permette l'accesso ed il controllo totale dell'impianto del cliente selezionato (se il cliente ha consentito l'accesso al proprio impianto a seguito di una richiesta di supporto).

Technician Home

CUSTOMERS

Filter by: First name

Customer list

Managed user: Bianchi Luigi

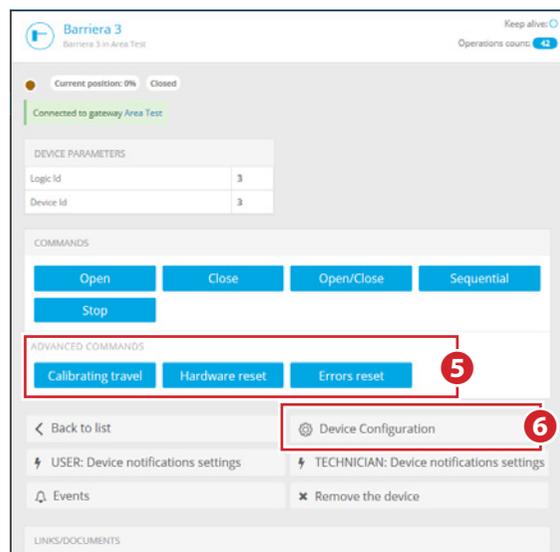
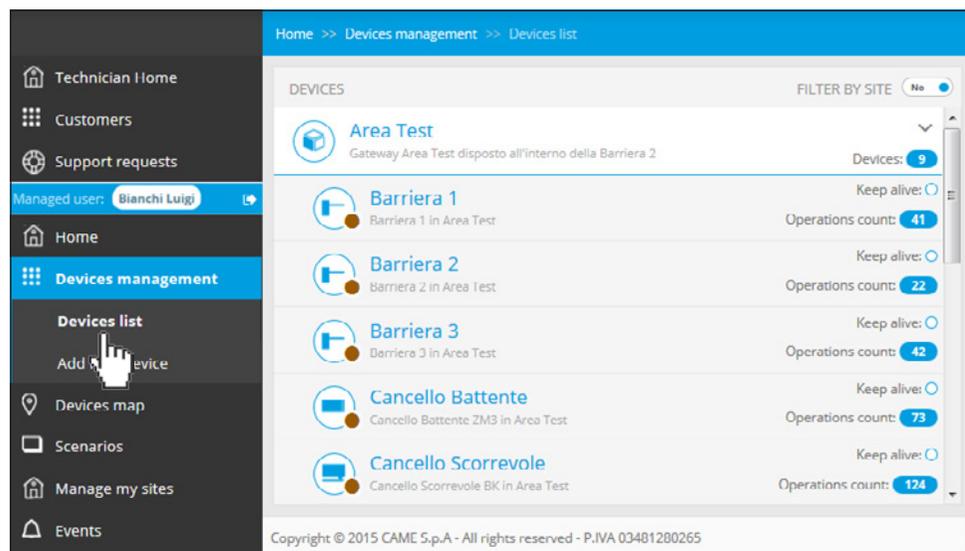
4 Managed user dropdown

- 4 La colonna laterale della home page si espande e permette l'accesso a tutte le aree e regolazioni dell'impianto associato al cliente selezionato.

L'installatore, autorizzato dal cliente, possiede gli stessi privilegi dell'Utente Privato (vedere manuale di utilizza CAMEConnect per l'Utente Privato).

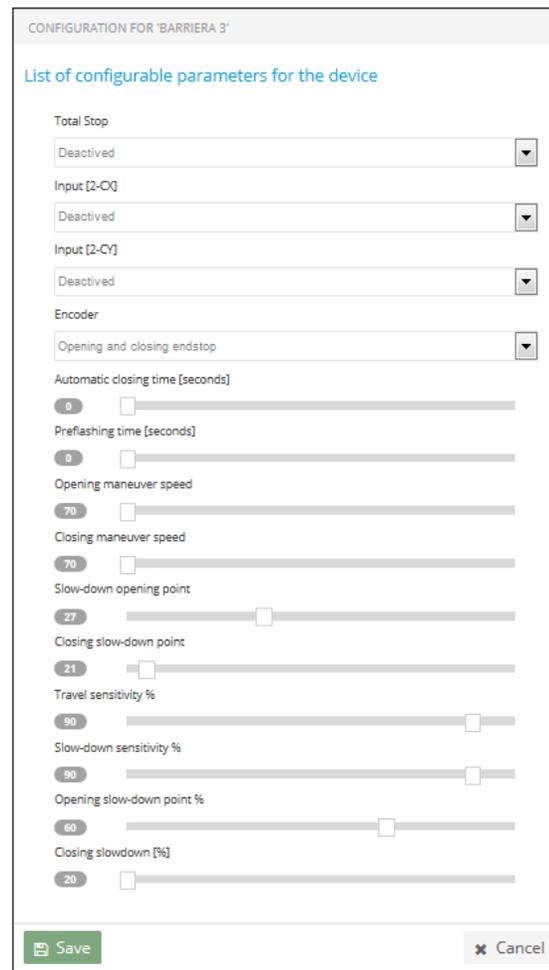
Funzioni riservate all'Utente Professionista

L'Utente Professionista autorizzato, accedendo alla lista dispositivi di un sito, può selezionare uno dei dispositivi e accedere a tutte le opzioni di configurazione e controllo riservate all'Utente Privato.



L'Utente Professionista ha a disposizione alcuni comandi aggiuntivi rispetto a quelli destinati all'Utente Privato **5**.

6 Il pulsante permette di accedere alle opzioni di configurazione del dispositivo.



L'Utente Professionista, a differenza dell'Utente Privato, viene abilitato alla modifica di particolari parametri di funzionamento delle automazioni.

L'operazione deve essere svolta da personale qualificato facendo riferimento alle istruzioni proprie del dispositivo che si sta configurando

⚠ La modifica impropria di alcuni parametri di configurazione può provocare un non corretto funzionamento dell'automazione e dei dispositivi di sicurezza ad essa collegati.

Aggiungere un nuovo cliente

Home >> Customers >> Edit customer profile

Technician Home

Customers

Customer list

Add new customer

Installed devices

Support requests

CUSTOMER DATA

Username: ROSSIPAULO Gender: Male

First name: Paolo Last name: Rossi

Birthdate: 05/06/1968

Email address: rossipaolo@gmail.com Telephone number: (+00) 393 478200832

Search your address: Via Martiri della Libertà, 115, D

Via Martiri della Libertà 115

Treviso TV

Italy 31100

Back to list Save customer

Compilare il form in ogni sua parte e salvare il nuovo cliente nella propria lista.

Il cliente riceve, all'indirizzo e-mail indicato, un invito a registrarsi a CAMEConnect.

Se il cliente conferma l'invito ed esegue la registrazione, viene automaticamente associato all'installatore che lo ha invitato; l'utente potrà comunque cambiare il proprio installatore di riferimento in ogni momento.

La funzione è pensata per gli Utenti Professionisti delegati totalmente dall'Utente Privato all'installazione e configurazione dell'impianto.

L'Utente Privato non deve fare altro che registrarsi a CAMEConnect a seguito dell'invito ricevuto, e concedere l'accesso al proprio installatore per abilitarlo a svolgere per suo conto tutte le operazioni necessarie.

Elenco dei dispositivi installati

Home >> Customers >> Installed devices

Technician Home

Customers

Customer list

Add new customer

Installed devices

Support requests

INSTALLED DEVICES

Filter by: Customer Type Key code Filter

CUSTOMER	DEVICE NAME	TYPE	KEY CODE	OPERATIONS COUNT	MANAGE DEVICE
Sala Ricordo	Pannello Demo	Other Gateway type	72AD88794E59742D	0	'Cant access'
Bianchi Luigi	IO Dissuasore	IORS485 Board		0	'Cant access'
Bianchi Luigi	Scorrevole	Sliding gate		130	'Cant access'
Bianchi Luigi	Dissuasore	Connected device		0	'Cant access'
Bianchi Luigi	Gateway 1 Laboratorio R&D	Gateway	76E1A33655FAEC81	0	'Cant access'
Bianchi Luigi	Tornello Test	Turnstile		0	'Cant access'
Ferrari Giorgio	test	Security camera		0	'Cant access'

Items per page: 20 1 - 17 di 17 elementi

In questa sezione, l'installatore può visualizzare la lista dei dispositivi installati presso i propri clienti.

Dove possibile viene mostrato il numero di manovre eseguite dal dispositivo dalla sua installazione.

Gestione delle richieste di supporto

CREATION DATE	REQUEST COMM	REQUESTED BY	SUPPORT REQUEST IS OPEN	CLOSED AT	FULL ACCESS GRANTED	SHOW DETAILS
3/21/2016 10:42 AM	Please ceck on "Test CAME" device BARRIERA 1.	Pallo Pinco	Yes		Yes Active until 3/25/2016 10:41 AM	
3/18/2016 11:47 AM	IORS485 Board	Bianchi Luigi	Yes		Yes Active until 3/31/2016 11:47 AM	
3/14/2016 8:57 AM	Please ceck on "Test CAME" device BARRIERA 1.	Pallo Pinco	No	3/14/2016 9:01 AM	No	

In questa sezione, l'installatore può visualizzare la lista delle richieste di supporto. Oltre alla data di creazione della richiesta è possibile leggere eventuali indicazioni fornite ed il nome dell'Utente Privato che ha generato la richiesta.

- 1 Stato della richiesta di supporto ed eventuale data di chiusura.
- 2 Nella colonna si legge la scadenza dell'accesso illimitato all'impianto stabilita dall'Utente Privato.
- 3 Accesso ai dettagli di gestione ed eventuale chiusura della richiesta.

SUPPORT REQUEST

Creato da
Pallo Pinco

Creation date
3/21/2016 10:42:13 AM

Grant Full Access
Yes
The grant expired at 3/25/2016 9:41:00 AM

Comment
richiesta

Customer
Pallo Pinco

Public notes (the customer can see)

4 Ok, i will come to your plant on monday, probably is a mechanical problem.

Private notes

5 Remember to ceck stroke end block

6 Manage customer

7 CLOSE request

Back to list

- 4 Spazio utilizzabile per note in risposta alla richiesta di intervento che saranno leggibili anche dall'Utente Privato.
 - 5 Note private dell'Utente Professionista.
 - 6 Accesso immediato ai dispositivi propri dell'Utente che ha richiesto l'intervento.
 - 7 Pulsante per la chiusura / riapertura della richiesta di intervento.
- Solo l'Utenet Professionista può chiudere una richiesta di intervento.

CAME
s a f e t y & c o m f o r t



Came S.p.A.

Via Martiri Della Libertà, 15 Via Cornia, 1/b - 1/c

31030 **Dosson di Casier** - Treviso - Italy 33079 **Sesto al Reghena** - Pordenone - Italy

☎ (+39) 0422 4940 – 📠 (+39) 0422 4941 ☎ (+39) 0434 698111 – 📠 (+39) 0434 698434

www.came.com